



**Fiche de réclamation
AQAD QUALITE**

CODE : AQAD-FICH-RECL-04

Fait le 03/01/2022

NOMBRE DE PAGES : 02

INFORMATIONS SUR LE DECLARANT

1. Auteur de la fiche

Nom :

Signature :

Fonction :

2. Date :

3. Identité du réclamant (si différent de l'auteur de la fiche)

Nom :

Fonction :

4. Objet de la réclamation:

- Stagiaire (client)** **Formateur**
- Matériel Locaux Formation
- Circulation de l'Information
- Autre (préciser)

5. Description du problème rencontré :

6. Action immédiate entreprise :

.....

Cause supposée:

Identité de la personne ayant entrepris l'action :



**Fiche de réclamation
AQAD QUALITE**

CODE : AQAD-FICH-RECL-04

Fait le 03/01/2022

NOMBRE DE PAGES : 02

Résultat de l'action immédiate:

7. Quelles seraient les dispositions à prendre pour éviter que le problème ne se reproduise ? :

8. Partie réservée à la direction:

- Réclamation analysée le :
- Des suppléments d'information sont-ils nécessaires ? oui Non
- Suite à donner à la réclamation :

- réclamation non fondée → information du client
- réclamation fondée → non-conformité → création d'une fiche de non-conformité + information du client