



**LANCER/RELANCER**  
SON ENTREPRISE SUR INTERNET

**Conseil - Audit - Formations**  
**en Management de la Qualité, de la Santé & de la Sécurité**  
**au Travail et de l'Environnement**  
**Marketing, Communication, Nouvelles Technologies**

## **Etablissements et Personnel Concernés**

- Les dirigeants d'entreprise (et/ou leur conjoint collaborateur), non-salariés ou assimilés
- Toute personne envisageant de créer une entreprise, quel que soit l'état d'avancement de son projet.

## **Prérequis**

Le niveau de connaissances préalables requis pour suivre cette formation : néant

## **Objectifs**

- Acquérir des connaissances et compétences pour concrétiser votre projet
- Sensibiliser aux fondamentaux du pilotage et de la gestion d'entreprise
- Comprendre les enjeux de la transformation digitale de l'entreprise
- Comprendre les enjeux d'une présence sur le web
- Connaître les fondamentaux du marketing et l'importance de la relation client
- Appréhender les réseaux sociaux
- Connaître les fondamentaux de la communication

## **Programme de la Formation**

Jour  
**1**

### **Module I: Gérer et piloter son entreprise**

#### **Matin**

- Etablir un devis et réaliser une facture
- Les obligations comptables, administratives et fiscales et votre entreprise
- Mettre en place l'organisation administrative, des tableaux de bord, des outils de reporting
- Analyser les indicateurs d'activité et les intégrer dans le pilotage stratégique.

#### **Après-Midi**

- Les fondamentaux de la comptabilité générale
- Lire et analyser un bilan et un compte de résultat
- Les fondamentaux du contrôle de gestion
- Mise en place de tableaux de bord

Jour  
**2**

### **Module II: Connaître les techniques de commercialisation**

#### **Matin**

- La prospection
- Les techniques de vente
- La politique d'offre

#### **Après-Midi**

- La politique de prix
- L'argumentaire commercial/ la négociation
- La gestion de la relation client

Jour  
**3**

### **Module III: Le web et E.commerce, les outils pour améliorer son chiffre d'affaires**

#### **Matin**

- Introduction à l'internet.
- Avant de créer son site (Vocabulaire technique, cahier de charge,.....)
- Site web vitrine sur (Prestashop, WordPress, WooCommerce ou Joomla) Partie 1

#### **Après-Midi**

- Site web vitrine sur (Prestashop, WordPress, WooCommerce ou Joomla) Partie 2
- Aspects juridiques
- Les methods pour fidéliser les clients

## **Méthodologie Pédagogique et Evaluative**

- Formation collective en présentiel
- Interactivité entre stagiaires et l'animateur, favorisant les échanges transversaux.
- Etude de cas concrets: 50 % du temps de formation est consacré aux exercices d'application
- Un support complet est remis aux participants.
- QCM d'évaluation des acquis.

## **Formateurs Expérimentés**

## **Attestation de Formation Individuelle**

**Personnes à contacter:** Responsable de la formation [contact@aqad-qualite.com](mailto:contact@aqad-qualite.com)

**Stage intra entreprise:** Formules adaptées à vos besoins. Nous consulter pour devis personnalisé

## **Prix (TVA non applicable)**

350 €/jours

1750 € H.T par stagiaire

Jour  
**4**

### **Module IV: Digitaliser son entreprise**

#### **Matin**

- Les fondamentaux et enjeux de la transformation numérique
  - Simplifier mon organisation interne
  - Effectuer mes démarches administratives en ligne
- Partie 1

#### **Après-Midi**

- Effectuer mes démarches administratives en ligne
- Partie 2
- Externaliser mes données
  - Sécuriser mes solutions digitales

Jour  
**5**

### **Module V: Fondamentaux du marketing et techniques de vente**

#### **Matin**

- Fondamentaux du marketing
- La relation client
- Entretien de négociation

#### **Après-Midi**

- Les enjeux de la gestion de situations difficiles
- Les stratégies Marketing

**Organisation de la Formation**

#### **Durée**

35h sur 5 jours consécutifs  
(5 x 7 h)

#### **Effectifs**

12 personnes maximum  
par groupe

#### **Lieu**

Lille

#### **Horaires**

8h30-12h00 et 13h30-17h00



## CONTACTEZ NOUS

Tél: 03.20.68.01.46  
Portable: 06.17.64.30.30  
Siret n° 818 425 159 000 22  
30 Rue Saint Gabriel 59000 Lille

**Yacine Berrak**



Certification **CNEFOP**  
Formateur Agréé

Marketing